

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO PRA FAMÍLIA BENEFÍCIOS

Esta Política de Privacidade (“Política”) descreve como o *Pra Família Benefícios* (“nós”, “nosso” ou “Clube”) coleta, usa e compartilha suas informações pessoais ao utilizar nosso site e aplicativo (coletivamente, “Plataforma”). Por favor, leia as informações abaixo cuidadosamente para entender como tratamos seus dados e protegemos sua privacidade, especialmente no contexto da parceria com a *Seguradora BVIX*, a *Rede Parcerias* e *Clube DD+*.

1. Finalidade do Tratamento de Dados

O *Pra Família Benefícios* coleta e utiliza dados pessoais com o objetivo de viabilizar a prestação de serviços relacionados à venda de Microseguro Coletivo (Acidente Pessoal), em parceria com a *Seguradora BVIX*, e para oferecer benefícios adicionais por meio da *Rede Parcerias*. O tratamento de dados é realizado com base nas leis de proteção de dados e privacidade aplicáveis, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e visa garantir que os serviços sejam prestados de forma eficiente e segura. As finalidades específicas do tratamento de dados são as seguintes:

- 1. Execução de Contrato:** O tratamento de dados é essencial para a execução do contrato de seguro, desde a cotação até a emissão e gestão das apólices. Isso inclui a coleta de dados do segurado e de seus beneficiários para garantir que o contrato de seguro seja cumprido conforme as condições acordadas, permitindo a cobertura contratada e a prestação dos serviços de suporte relacionados.
- 2. Gerenciamento de Benefícios:** Além do seguro, o *Pra Família Benefícios* oferece aos segurados uma gama de benefícios e descontos por meio da *Rede Parcerias*, CNPJ:07.600.371/0001-53,. O tratamento de dados é necessário para identificar os segurados e permitir que eles usufruam dos descontos e vantagens disponíveis. Também é fundamental para garantir que os parceiros comerciais possam validar os dados e fornecer os benefícios de forma adequada.
- 3. Atendimento ao Consumidor:** Os dados pessoais são utilizados para realizar comunicações com os segurados e beneficiários, como notificações sobre apólices, renovações, vencimentos de pagamentos e outras informações relacionadas ao seguro contratado. Além disso, o tratamento de dados permite que o *Pra Família Benefícios* envie informações sobre os benefícios disponíveis e campanhas promocionais associadas.
- 4. Processamento de Pagamentos:** Os dados financeiros fornecidos pelo segurado, como informações de cartão de crédito e endereço de faturamento, são tratados para processar os pagamentos relativos à contratação do seguro, incluindo cobranças recorrentes, devoluções e ajustes necessários.

5. **Cumprimento de Obrigações Legais e Regulatórias:** Em conformidade com a legislação brasileira, incluindo as normas da Superintendência de Seguros Privados (SUSEP), os dados pessoais são tratados para garantir o cumprimento de obrigações legais e regulatórias. Isso inclui a prevenção de fraudes, combate à lavagem de dinheiro, atendimento a solicitações de autoridades públicas e outras exigências legais.
6. **Análise de Risco e Gerenciamento de Sinistros:** O tratamento de dados é necessário para realizar a análise de risco e o gerenciamento de sinistros. Isso permite que a *Seguradora BVIX* avalie adequadamente os riscos relacionados à apólice e processe os sinistros de forma justa e eficiente. Dados sobre a situação financeira e o histórico de sinistros dos segurados também podem ser analisados para ajustar o valor da cobertura.
7. **Ofertas e Comunicações de Marketing:** Com o consentimento prévio do titular dos dados, utilizamos as informações para enviar comunicações de marketing, como promoções, novos produtos, e campanhas relacionadas ao seguro ou aos benefícios oferecidos pelo *Pra Família Benefícios* e seus parceiros da *Rede Parcerias*. O consentimento para essas comunicações pode ser revogado a qualquer momento, sem impacto nos serviços contratados.
8. **Melhoria dos Serviços Prestados:** Utilizamos os dados coletados para realizar análises internas que nos permitem melhorar os serviços oferecidos, aprimorar a experiência do segurado e desenvolver novos produtos. Isso inclui o uso de feedback de usuários e a análise de comportamentos de navegação e utilização de nossa plataforma.

2. Coleta de Dados Pessoais

O Pra Família Benefícios coleta dados pessoais de forma direta e indireta para viabilizar a oferta de serviços relacionados ao Microseguro Coletivo (Acidente Pessoal) e à disponibilização de benefícios adicionais por meio da *Rede Parcerias*. Esses dados são fundamentais para a execução do contrato, atendimento ao consumidor, processamento de pagamentos e cumprimento de obrigações legais.

As informações pessoais podem ser coletadas das seguintes formas:

2.1. Informações fornecidas diretamente pelo usuário

O Pra Família Benefícios coleta dados pessoais fornecidos voluntariamente pelos usuários no momento da contratação do seguro ou adesão ao programa de benefícios. Isso inclui:

- **Dados do Segurado:**
 - Nome completo
 - Nome social (se aplicável)
 - Estado civil

- Data de nascimento
- CPF
- Sexo
- Telefone
- E-mail
- Endereço completo (CEP, estado, cidade, bairro, rua, número e complemento)

Esses dados são essenciais para identificar e cadastrar o segurado, permitindo a correta emissão da apólice de seguro e garantindo acesso aos benefícios oferecidos.

- **Dados do Beneficiário:**

- Nome completo
- Telefone
- CPF
- Data de nascimento
- Grau de parentesco
- Percentual de participação

Essas informações são coletadas para garantir que, em caso de sinistro, o pagamento da indenização seja realizado ao(s) beneficiário(s) designado(s).

- **Forma de Pagamento:**

- Dados do cartão de crédito (número do cartão, data de vencimento, código de segurança e nome impresso)
- Endereço de faturamento do cartão (CEP, estado, cidade, bairro, rua, número e complemento)

Essas informações são utilizadas exclusivamente para o processamento seguro de pagamentos e cobranças relacionadas à contratação do seguro.

2.2. Informações coletadas automaticamente

Além das informações fornecidas diretamente pelo usuário, Pra Família Benefícios pode coletar automaticamente certos dados ao acessar nosso site ou aplicativo, com o objetivo de melhorar a experiência do usuário e garantir o bom funcionamento de nossas plataformas. Esses dados incluem:

- **Dados de navegação:**

- Endereço IP
- Tipo de navegador
- Sistema operacional
- Páginas visitadas
- Tempo de navegação e outras métricas associadas ao uso do site

Essas informações são utilizadas para monitorar e otimizar o desempenho de nossas plataformas, garantindo uma experiência mais fluida e personalizada para os usuários.

- **Cookies e Tecnologias Similares:** Utilizamos cookies para coletar informações sobre como os usuários interagem com nosso site e aplicativo, permitindo-nos personalizar conteúdos, lembrar preferências e entender padrões de uso. Os cookies podem ser categorizados da seguinte forma:
 - **Cookies essenciais:** Necessários para o funcionamento da plataforma, como permitir login e acesso a áreas restritas.
 - **Cookies de desempenho e análise:** Coletam dados sobre como os usuários utilizam o site, permitindo-nos melhorar sua funcionalidade.
 - **Cookies de publicidade:** Utilizados para oferecer anúncios personalizados, de acordo com o histórico de navegação do usuário.

O usuário pode controlar o uso de cookies através das configurações do navegador, mas a desativação de certos cookies pode afetar a funcionalidade da plataforma.

2.3. Informações fornecidas por terceiros

Pra Família Benefícios também pode coletar dados pessoais de fontes externas, como:

- **Parceiros Comerciais e Fornecedores de Serviços:** Quando o usuário interage com serviços oferecidos pela *Rede Parcerias*, podemos receber dados relacionados às transações e ao uso dos benefícios pelos segurados.
- **Autoridades Públicas e Bancos de Dados Públicos:** Em conformidade com obrigações legais e regulatórias, podemos coletar dados pessoais de fontes públicas, quando necessário para verificar a identidade do segurado ou garantir o cumprimento de normas de prevenção à fraude e lavagem de dinheiro.
- **Seguradora BVIX:** Como parte da parceria com a *Seguradora BVIX*, podemos receber dados relacionados à apólice de seguro contratada, sinistros e outros eventos relacionados à execução do contrato de seguro.

2.4. Consentimento para o Tratamento de Dados Sensíveis

Caso o segurado forneça dados sensíveis (como dados de saúde, origem racial ou orientação sexual), Pra Família Benefícios tratará esses dados somente com o consentimento expresso do titular ou quando necessário para o cumprimento de obrigações legais, em conformidade com a LGPD. O uso desses dados será restrito às finalidades específicas para as quais o consentimento foi concedido ou conforme permitido pela legislação.

3. Uso de Cookies

O Pra Família Benefícios utiliza cookies e outras tecnologias similares para melhorar a experiência dos usuários em nossa plataforma, tanto no site quanto no aplicativo, e para coletar informações relevantes sobre o uso e interação com nossos serviços. O uso de cookies nos permite fornecer uma experiência mais personalizada e eficiente, ajustando o conteúdo e funcionalidades de acordo com as preferências e necessidades de cada usuário.

3.1. O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados no dispositivo do usuário (computador, tablet ou smartphone) quando ele visita uma página da web. Eles contêm informações que permitem que o site ou o aplicativo reconheça o usuário em futuras visitas, aprimorando a experiência de navegação e personalizando o conteúdo apresentado.

3.2. Tipos de cookies utilizados

O *Pra Família Benefícios* utiliza diferentes tipos de cookies, cada um com uma finalidade específica:

1. Cookies Essenciais (ou Estritamente Necessários):

- Esses cookies são indispensáveis para o funcionamento básico do site ou aplicativo e permitem que o usuário navegue e utilize suas funcionalidades essenciais. Sem esses cookies, o site não funcionaria corretamente, e serviços como login em áreas seguras, finalização de compras e gerenciamento de preferências de cookies não seriam possíveis.
- **Exemplos:** Login automático, preenchimento de formulários, armazenamento de itens no carrinho de compras.

2. Cookies de Desempenho (ou Analíticos):

- Esses cookies coletam informações sobre como os usuários interagem com o site ou aplicativo, como quais páginas são visitadas com mais frequência, o tempo de permanência em determinadas áreas, e eventuais mensagens de erro recebidas. Eles nos ajudam a entender o comportamento dos usuários, permitindo a otimização contínua da plataforma.
- **Exemplo:** O Google Analytics é uma ferramenta amplamente utilizada para monitorar e analisar o tráfego do site e o comportamento dos usuários. As informações coletadas por meio desses cookies são agregadas e anonimizadas, não identificando o usuário individualmente.
- **Finalidade:** Melhorar o desempenho do site e a experiência do usuário.

3. Cookies de Funcionalidade:

- Esses cookies permitem que o site ou aplicativo se lembre das escolhas feitas pelo usuário, como idioma, região ou outras preferências personalizadas, proporcionando uma navegação mais consistente e personalizada. Eles também podem ser usados para fornecer funcionalidades melhoradas e mais pessoais.
 - **Exemplo:** Lembrar a escolha de idioma, personalizar a interface do usuário com base em interações anteriores.
 - **Finalidade:** Oferecer uma experiência mais personalizada e otimizada com base nas preferências individuais do usuário.
- 4. Cookies de Publicidade (ou Cookies de Segmentação):**
- Esses cookies são usados para entregar anúncios relevantes aos interesses do usuário, com base no histórico de navegação e no comportamento online. Eles também limitam a quantidade de vezes que o mesmo anúncio é exibido e ajudam a medir a eficácia das campanhas publicitárias.
 - Esses cookies podem ser implantados por terceiros, como redes de publicidade, que podem compartilhar essas informações com outras empresas, criando um perfil baseado nos interesses do usuário.
 - **Exemplo:** Mostrar anúncios relacionados a produtos ou serviços previamente pesquisados pelo usuário.
 - **Finalidade:** Exibir anúncios relevantes e personalizados para o usuário e melhorar a experiência de publicidade.
- 5. Cookies de Redes Sociais:**
- Esses cookies permitem que os usuários compartilhem conteúdo diretamente de nossa plataforma nas redes sociais, como Facebook, Instagram e TikTok. Além disso, esses cookies podem ser utilizados pelas próprias redes sociais para rastrear as interações dos usuários com os conteúdos compartilhados.
 - **Exemplo:** Compartilhar postagens ou promoções nas redes sociais por meio de botões integrados no site.
 - **Finalidade:** Facilitar a integração com redes sociais e fornecer opções de compartilhamento de conteúdo.

3.3. Finalidade dos cookies

Os cookies são usados para diversos fins, que incluem:

- **Autenticação e Segurança:** Garantir que o usuário esteja autenticado enquanto navega em áreas seguras do site, evitando fraudes e acessos não autorizados.
- **Personalização de Experiência:** Lembrar as preferências do usuário, como a escolha de idioma, para proporcionar uma experiência de navegação mais fluida e personalizada.

- **Análise de Tráfego:** Coletar informações sobre como os usuários interagem com o site, possibilitando melhorias na navegação e otimização da performance.
- **Marketing e Publicidade:** Exibir anúncios personalizados e baseados nos interesses do usuário, além de medir a eficácia das campanhas publicitárias.

3.4. Cookies de terceiros

Além dos cookies inseridos diretamente pelo *Pra Família Benefícios*, terceiros podem inserir cookies em seu dispositivo, especialmente no contexto de publicidade e análise de tráfego. Esses terceiros incluem redes de publicidade, plataformas de mídia social e prestadores de serviços de análise, como o **Google Analytics**. Esses cookies são utilizados para:

- Análise de tráfego e comportamento do usuário;
- Exibição de anúncios personalizados com base em seus interesses;
- Integração com plataformas de redes sociais.

Os cookies de terceiros seguem suas próprias políticas de privacidade, e é recomendável que os usuários revisem essas políticas para entender como seus dados são tratados.

3.5. Controle e gestão de cookies

O usuário tem o direito de aceitar ou recusar o uso de cookies. A maioria dos navegadores permite que você gerencie suas preferências de cookies diretamente nas configurações do navegador, onde é possível aceitar todos os cookies, bloquear determinados tipos de cookies ou configurar o navegador para solicitar permissão antes de armazenar um cookie.

Para gerenciar cookies:

- **Google Chrome:** Acesse Configurações > Privacidade e segurança > Cookies e outros dados do site.
- **Mozilla Firefox:** Vá para Opções > Privacidade e segurança > Cookies e dados do site.
- **Microsoft Edge:** Acesse Configurações > Cookies e permissões do site.

O usuário também pode excluir cookies já armazenados em seu dispositivo a qualquer momento. No entanto, ao bloquear ou excluir cookies, certas funcionalidades da plataforma podem não funcionar corretamente, o que pode impactar negativamente a experiência de navegação.

No caso de gerenciamento de cookies no aplicativo móvel, o processo é um pouco diferente, pois os aplicativos não utilizam cookies da mesma maneira que os navegadores. Em vez de cookies, os aplicativos geralmente armazenam dados em

caches ou utilizam identificadores únicos de dispositivo e outras tecnologias semelhantes para rastreamento.

Aqui estão as orientações gerais para gerenciar o armazenamento de dados e permissões nos aplicativos móveis:

Gerenciamento de Dados em Aplicativos:

Android:

1. Limpar Cache e Dados do Aplicativo:

- *Acesse Configurações > Apps ou Aplicativos > Selecione o aplicativo (neste caso, o **Pra Família Benefícios**) > Armazenamento > Limpar cache ou Limpar dados.*

2. Gerenciar Permissões:

- *Acesse Configurações > Apps ou Aplicativos > Selecione o aplicativo > Permissões.*
- *Aqui, você pode gerenciar as permissões concedidas ao aplicativo, como acesso a localização, câmera, armazenamento, etc.*

iOS (iPhone/iPad):

1. Limpar Cache e Dados do Aplicativo:

- *Acesse Ajustes > Geral > Armazenamento do iPhone > Selecione o aplicativo (neste caso, o **Pra Família Benefícios** > Apagar App (para remover completamente os dados armazenados).*
- *Depois, você pode reinstalar o aplicativo, caso necessário.*

2. Gerenciar Permissões:

- *Acesse Ajustes > Privacidade > Selecione a permissão (como Localização, Câmera, etc.) > Encontre o aplicativo e ajuste as permissões.*

Controle de Rastreadores e Identificadores:

Aplicativos também podem utilizar identificadores de publicidade (como o **IDFA** no iOS e o **AAID** no Android) para rastreamento. Para gerenciar esse tipo de rastreamento:

Android:

- *Acesse Configurações > Privacidade > Anúncios > Ative a opção *Optar por não receber personalização de anúncios*.*

iOS:

- Acesse *Ajustes > Privacidade > Rastreamento* > Desative a opção *Permitir Solicitações de Rastreamento* para limitar o rastreamento de anúncios personalizados.

Esses passos garantem que você tenha controle sobre os dados que o aplicativo armazena e como eles são utilizados para rastreamento e personalização.

3.6. Desativação de cookies específicos

Caso o usuário deseje desativar cookies de serviços específicos, como o Google Analytics, é possível utilizar extensões de navegador que bloqueiam esses cookies. Por exemplo, o **Google oferece uma extensão** que permite ao usuário impedir a coleta de dados pelo Google Analytics, disponível no link: [Google Analytics Opt-out](#).

3.7. Consentimento para uso de cookies

Ao acessar a nossa plataforma pela primeira vez, o usuário será solicitado a fornecer consentimento para o uso de cookies, em conformidade com a legislação de privacidade aplicável, incluindo a LGPD. Esse consentimento pode ser gerenciado ou revogado a qualquer momento, acessando as configurações de cookies no próprio site ou no aplicativo.

4. Uso de Dados Pessoais

O *Pra Família Benefícios* utiliza os dados pessoais coletados de forma responsável e transparente, com o objetivo de fornecer serviços de qualidade relacionados ao Microseguro Coletivo (Acidente Pessoal) e à gestão dos benefícios oferecidos por meio da *Rede Parcerias*. O uso dos dados está estritamente vinculado às finalidades específicas informadas aos titulares e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e demais legislações aplicáveis. Abaixo detalhamos como os dados pessoais são utilizados:

4.1. Execução de Contrato e Prestação de Serviços

Os dados pessoais dos segurados e beneficiários são utilizados para a execução dos contratos de seguro e para garantir a prestação adequada dos serviços oferecidos. Isso inclui:

- **Emissão e Gestão de Apólices:** Os dados são utilizados para emitir a apólice do Microseguro Coletivo e gerenciar o ciclo de vida do contrato de seguro, desde a adesão até a sua eventual renovação ou encerramento.
- **Processamento de Sinistros:** Em caso de sinistro, os dados pessoais do segurado e dos beneficiários são usados para processar as reivindicações de indenização e garantir que o valor contratado seja pago conforme os termos da apólice.

- **Comunicação com o Segurado:** Utilizamos os dados para enviar informações relacionadas à apólice, como avisos de renovação, vencimento de parcelas, atualizações contratuais e comunicados gerais sobre o seguro e os benefícios contratados.

4.2. Fornecimento de Benefícios Adicionais

O *Clube Pra Família Benefícios*, em parceria com a *Rede Parcerias*, utiliza os dados pessoais dos segurados para gerenciar a concessão de descontos e benefícios adicionais que fazem parte do programa de benefícios oferecido aos segurados. Nesse contexto, os dados são utilizados para:

- **Identificação do Segurado:** Verificação dos dados do segurado no momento de concessão dos descontos ou vantagens oferecidos pelos parceiros da rede, garantindo que ele seja elegível aos benefícios.
- **Validação com Parceiros:** Compartilhamos os dados estritamente necessários com parceiros da *Rede Parcerias* para garantir que o segurado tenha acesso aos descontos e serviços adicionais oferecidos.

4.3. Processamento de Pagamentos

Os dados financeiros dos segurados, como informações do cartão de crédito ou detalhes de pagamento via boleto bancário ou PIX, são utilizados para:

- **Efetuar Cobranças:** Realizar a cobrança dos valores relativos à apólice de seguro contratada, incluindo o processamento de pagamentos recorrentes, quando aplicável.
- **Emitir Recibos e Comprovantes:** Enviar recibos e comprovações de pagamento ao segurado por meio dos dados de contato fornecidos.
- **Segurança das Transações:** Garantir que os dados financeiros sejam processados de forma segura, utilizando tecnologias de criptografia e sistemas antifraude para proteger as informações de pagamento do usuário.

4.4. Comunicação e Marketing

Com o consentimento expresso do titular, utilizamos os dados pessoais para enviar comunicações de marketing sobre produtos e serviços oferecidos pelo *Pra Família Benefícios* e seus parceiros. Isso inclui:

- **Envio de Ofertas e Promoções:** Envio de e-mails, SMS ou notificações push com promoções, descontos exclusivos, novos produtos e serviços que possam ser do interesse do segurado.
- **Campanhas de Fidelização:** Enviar informações sobre programas de fidelidade e vantagens adicionais oferecidas por meio da *Rede Parcerias*.

- **Personalização de Conteúdo:** Utilizamos os dados de navegação e preferências dos usuários para personalizar o conteúdo das comunicações, apresentando ofertas relevantes com base no histórico de interações do segurado com nossa plataforma.

Caso o titular deseje, ele pode optar por não receber mais essas comunicações, exercendo seu direito de "opt-out" a qualquer momento, sem impacto na prestação dos serviços contratados.

4.5. Análises e Melhorias de Serviços

Os dados pessoais também são utilizados para realizar análises internas com o objetivo de:

- **Melhorar a Qualidade dos Serviços:** Coletamos e analisamos dados para entender como os usuários interagem com nossa plataforma e os serviços prestados, identificando áreas para melhorias e aprimoramentos.
- **Desenvolver Novos Produtos:** Utilizamos os dados para identificar oportunidades de desenvolver novos produtos de seguro e benefícios que sejam mais adequados às necessidades dos segurados.
- **Estudos e Relatórios de Uso:** Analisamos informações agregadas e anonimizadas para gerar relatórios de desempenho da plataforma, uso de serviços e satisfação dos clientes.

4.6. Cumprimento de Obrigações Legais e Regulatórias

O *Pra Família Benefícios* utiliza os dados pessoais dos segurados para garantir o cumprimento das obrigações legais e regulatórias, incluindo:

- **Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Fraudes:** Os dados são utilizados para realizar verificações de segurança, prevenção à lavagem de dinheiro e detecção de fraudes, em conformidade com a legislação vigente e as normas da Superintendência de Seguros Privados (SUSEP).
- **Atendimento a Solicitações Legais:** Podemos compartilhar dados com autoridades judiciais, fiscais e regulatórias, quando houver uma exigência legal ou regulamentar, como parte de investigações ou auditorias.

4.7. Exercício Regular de Direitos

Utilizamos os dados pessoais no exercício de direitos legais e regulatórios em processos judiciais, administrativos ou arbitrais. Isso inclui:

- **Defesa de Interesses Legais:** Utilizamos os dados para proteger nossos direitos e interesses em eventuais disputas legais ou regulatórias que envolvam a relação contratual com o segurado ou beneficiários.

- **Cumprimento de Requisitos Legais:** Processamos dados para garantir que todas as exigências legais sejam cumpridas, como o atendimento a ordens judiciais e solicitações de órgãos regulatórios.

4.8. Compartilhamento de Dados com Terceiros

O *Pra Família Benefícios* pode compartilhar dados pessoais com terceiros, sempre em conformidade com as finalidades legítimas e o consentimento do titular, quando necessário. Isso inclui:

- **Seguradora BVIX:** Para a execução do contrato de seguro, compartilhamos dados com a seguradora responsável pela subscrição e gestão das apólices.
- **Parceiros Comerciais:** Compartilhamos dados com parceiros da *Rede Parcerias* para garantir que o segurado tenha acesso aos benefícios e descontos oferecidos.
- **Prestadores de Serviços:** Utilizamos prestadores de serviços para auxiliar no processamento de pagamentos, hospedagem de dados, envio de comunicações e outras atividades operacionais. Esses prestadores são obrigados a tratar os dados de acordo com nossas instruções e em conformidade com a legislação de proteção de dados.
- **Auditorias e Investigações:** Em caso de auditorias, investigações internas ou externas e avaliações de conformidade, podemos compartilhar dados com auditores e autoridades competentes.

5. Compartilhamento de Dados Pessoais

O *Pra Família Benefícios* valoriza a privacidade dos titulares de dados e realiza o compartilhamento de informações pessoais apenas quando necessário e em conformidade com a legislação aplicável, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). O compartilhamento é feito de maneira responsável, assegurando que os terceiros envolvidos adotem medidas adequadas de proteção e segurança. Abaixo detalhamos as situações e finalidades em que os dados pessoais podem ser compartilhados:

5.1. Compartilhamento com a Seguradora BVIX

Para a execução e gestão dos contratos de Microseguro Coletivo (Acidente Pessoal), o *Pra Família Benefícios* compartilha dados pessoais com a *Seguradora BVIX*, que é responsável pela subscrição, administração e processamento de sinistros relacionados às apólices. Esse compartilhamento é necessário para:

- **Emissão Certificado:** A *Seguradora BVIX* precisa dos dados do segurado e dos beneficiários para emitir Certificado e garantir a cobertura do seguro contratado.

- **Processamento de Sinistros:** Em caso de sinistro, os dados são compartilhados com a seguradora para permitir a análise e validação do pedido de indenização e, se aplicável, o pagamento aos beneficiários designados.
- **Cumprimento de Obrigações Legais:** A seguradora pode, em alguns casos, ser obrigada a compartilhar dados com órgãos reguladores, como a Superintendência de Seguros Privados (SUSEP), conforme exigências legais e normativas do setor.

5.2. Compartilhamento com Parceiros Comerciais

O *Pra Família Benefícios* mantém uma ampla rede de parcerias, denominada *Rede Parcerias*, que oferece benefícios e descontos exclusivos aos segurados. Para viabilizar a concessão desses benefícios, é necessário compartilhar certos dados pessoais com esses parceiros comerciais. Esse compartilhamento ocorre de forma limitada e sempre com base no consentimento do titular dos dados. Exemplos incluem:

- **Concessão de Descontos e Vantagens:** Os dados do segurado são compartilhados com os parceiros da *Rede Parcerias* para verificar a elegibilidade e autorizar o acesso aos descontos e benefícios oferecidos.
- **Validação de Transações:** Em situações em que o segurado utiliza os benefícios, os parceiros podem solicitar a confirmação de dados pessoais para garantir que a transação seja concluída de forma segura e que o benefício seja aplicado corretamente.
- **Exemplos de Parceiros:** Incluem empresas do setor de varejo, serviços médicos, academias, restaurantes e outros estabelecimentos que fazem parte da *Rede Parcerias*.

5.3. Compartilhamento com o Clube DD+

O *Pra Família Benefícios* compartilha dados pessoais com o **Clube DD+**, CRM do Atacadão Dia a Dia, utilizado para proporcionar benefícios adicionais aos segurados. Esse compartilhamento é realizado de maneira segura e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo que os dados dos titulares sejam protegidos e utilizados exclusivamente para as finalidades previstas.

Os dados pessoais compartilhados com o **Clube DD+** incluem informações necessárias para:

- **Identificação do Segurado:** Verificação de dados para garantir que o segurado possa acessar os benefícios e serviços oferecidos pelo Clube DD+.
- **Concessão de Benefícios e Vantagens:** Os dados são usados para permitir que os segurados desfrutem dos descontos e vantagens disponíveis.

- **Validação de Transações:** Quando o segurado utiliza os benefícios, os dados podem ser usados para confirmar a identidade e garantir que a transação seja concluída com segurança.

O Pra Família Benefícios adota medidas adequadas para garantir que o Clube DD+ trate os dados pessoais de maneira segura e em conformidade com as regulamentações de proteção de dados, assegurando a confidencialidade e integridade das informações dos segurados.

5.4. Compartilhamento com Prestadores de Serviços

Para garantir o funcionamento contínuo e eficiente dos nossos serviços, compartilhamos dados pessoais com prestadores de serviços que auxiliam nas operações do *Pra Família Benefícios*. Esses prestadores de serviços atuam em nome da empresa e estão contratualmente obrigados a garantir a confidencialidade e a segurança das informações que processam. Exemplos incluem:

- **Processamento de Pagamentos:** Compartilhamos dados financeiros com processadores de pagamentos para permitir a cobrança segura das apólices de seguro, incluindo operações com cartões de crédito e pagamentos via PIX.
- **Serviços de TI e Hospedagem de Dados:** Compartilhamos dados com fornecedores que fornecem infraestrutura de tecnologia, como hospedagem em nuvem e suporte técnico, garantindo a integridade e disponibilidade das informações.
- **Serviços de Comunicação:** Utilizamos fornecedores para enviar comunicações, como e-mails, SMS e notificações push, a fim de manter o segurado informado sobre apólices, benefícios e campanhas promocionais.

5.6. Compartilhamento com Autoridades Públicas e Órgãos Reguladores

Em determinados casos, o *Pra Família Benefícios* pode ser obrigado a compartilhar dados pessoais com autoridades públicas, órgãos reguladores e autoridades judiciais, em conformidade com a legislação brasileira. Isso ocorre, principalmente, nas seguintes situações:

- **Cumprimento de Obrigações Legais e Regulatórias:** Quando exigido por lei, compartilhamos dados com órgãos governamentais e reguladores, como a Superintendência de Seguros Privados (SUSEP), a Receita Federal e outros órgãos fiscais e administrativos.
- **Atendimento a Ordens Judiciais:** Em caso de processos judiciais ou administrativos, podemos ser obrigados a compartilhar dados para cumprir decisões judiciais, mandados de busca, intimações ou outras solicitações oficiais.

- **Investigações e Auditorias:** Compartilhamos dados com autoridades e órgãos fiscalizadores em situações que envolvam investigações de fraudes, prevenção à lavagem de dinheiro ou outras atividades ilícitas.

5.7. Compartilhamento com Auditorias e Consultorias

O *Pra Família Benefícios* pode compartilhar dados pessoais com auditores e consultorias externas, especialmente para verificar a conformidade com normas de segurança e proteção de dados, ou para avaliar a performance e integridade dos sistemas e processos adotados. Esses compartilhamentos são feitos em conformidade com rigorosos padrões de confidencialidade. Exemplos incluem:

- **Auditorias de Segurança e Privacidade:** Compartilhamos dados com auditores independentes para verificar se as práticas de segurança da informação e privacidade estão em conformidade com as exigências da LGPD e outras regulamentações aplicáveis.
- **Auditorias de Compliance:** Auditores externos podem analisar os dados para garantir que o *Pra Família Benefícios* está em conformidade com as regulamentações do setor de seguros e outras exigências legais.

5.8. Compartilhamento com Empresas do Mesmo Grupo Econômico

Caso o *Pra Família Benefícios* faça parte de um grupo econômico, os dados pessoais poderão ser compartilhados com outras empresas do grupo para finalidades administrativas, operacionais e de suporte técnico. Esse compartilhamento é feito de forma restrita, assegurando que as empresas envolvidas utilizem os dados em conformidade com a legislação e garantam a segurança das informações.

- **Finalidades Operacionais:** Dados podem ser compartilhados internamente dentro do grupo econômico para a execução de atividades administrativas, como faturamento, processamento de pagamentos e gerenciamento de contratos.
- **Exemplos de Empresas:** Se o *Pra Família Benefícios* fizer parte de um grupo maior, como supermercados, distribuidoras ou outros segmentos, o compartilhamento pode ocorrer para fins de integração de serviços e benefícios.

5.9. Consentimento e Direitos dos Titulares

Em todos os casos de compartilhamento de dados que não estejam cobertos por bases legais específicas, o consentimento expresso do titular é solicitado antes de qualquer transferência ou compartilhamento. O titular tem o direito de ser informado sobre os terceiros com os quais seus dados são compartilhados, e pode, a qualquer

momento, exercer seus direitos previstos na LGPD, como a revogação do consentimento, a solicitação de acesso ou a eliminação de seus dados.

6. Segurança dos Dados

6.1. Medidas Técnicas de Segurança

Para garantir a integridade e a confidencialidade dos dados pessoais tratados, o *Pra Família Benefícios* utiliza uma série de medidas técnicas adequadas, que incluem:

6.1.1. Criptografia

A criptografia é um dos principais métodos utilizados para proteger os dados durante a transmissão e o armazenamento. Isso garante que as informações confidenciais, como dados de pagamento e identificação pessoal, estejam seguras em todas as etapas de processamento:

- **Criptografia de Dados em Trânsito:** Os dados transmitidos entre o dispositivo do usuário e os servidores do *Pra Família Benefícios* são criptografados usando protocolos de segurança, como **SSL (Secure Socket Layer)** e **TLS (Transport Layer Security)**. Isso impede que terceiros interceptem ou acessem as informações durante a comunicação.
- **Criptografia de Dados em Repouso:** Dados armazenados em servidores, incluindo informações sensíveis como dados financeiros, são protegidos com criptografia para garantir que, mesmo em caso de acesso físico aos servidores, os dados não possam ser lidos sem as chaves de decifração adequadas.

6.1.2. Firewalls e Sistemas de Detecção de Intrusão (IDS)

Nossos servidores estão protegidos por firewalls avançados que atuam como barreiras de segurança, bloqueando acessos não autorizados e ataques externos. Além disso, utilizamos **Sistemas de Detecção de Intrusão (IDS)** e **Sistemas de Prevenção de Intrusão (IPS)** para monitorar continuamente atividades suspeitas e responder rapidamente a qualquer tentativa de invasão.

6.1.3. Controle de Acesso

Implementamos políticas de controle de acesso restrito para garantir que apenas pessoas autorizadas, como colaboradores ou prestadores de serviços com responsabilidade direta sobre o tratamento de dados, tenham acesso às informações pessoais:

- **Autenticação Multifatorial (MFA):** A autenticação multifatorial é exigida para o acesso a sistemas e dados sensíveis. Isso adiciona uma camada extra de

segurança, garantindo que o acesso aos dados seja feito apenas por usuários autenticados de forma robusta.

- **Princípio do Menor Privilégio:** Adotamos o princípio do menor privilégio, garantindo que os usuários internos, como funcionários e prestadores de serviço, tenham apenas o nível mínimo de acesso necessário para realizar suas funções.

6.1.4. Monitoramento Contínuo e Auditoria

Nossas plataformas e servidores são monitorados continuamente para detectar e responder a possíveis vulnerabilidades e incidentes de segurança. Realizamos auditorias de segurança periódicas para garantir a conformidade com as políticas internas e os padrões de segurança mais recentes:

- **Monitoramento de Logs:** Coletamos e analisamos registros de atividade (logs) em tempo real para identificar comportamentos suspeitos e reagir prontamente a ameaças.
- **Auditorias de Segurança:** Auditorias regulares são conduzidas por equipes internas e externas para identificar falhas ou vulnerabilidades em nossos sistemas e garantir a correção rápida.

6.1.5. Backup e Recuperação de Dados

Mantemos políticas robustas de backup e recuperação de dados, garantindo que as informações pessoais sejam regularmente copiadas para servidores seguros, e que possam ser restauradas rapidamente em caso de perda ou comprometimento dos dados originais. Esses backups são criptografados e armazenados em locais seguros para evitar acessos não autorizados.

6.2. Medidas Administrativas de Segurança

Além das proteções técnicas, o *Pra Família Benefícios* adota medidas administrativas para garantir que o tratamento dos dados pessoais esteja em conformidade com a legislação de proteção de dados e as melhores práticas de segurança da informação. Isso inclui:

6.2.1. Políticas Internas de Segurança

Nossa equipe segue políticas internas rigorosas sobre o manuseio de dados pessoais, que incluem:

- **Treinamento e Capacitação de Colaboradores:** Todos os funcionários que lidam com dados pessoais passam por treinamentos regulares sobre privacidade, segurança da informação e conformidade com a LGPD, garantindo que estejam aptos a tratar as informações de forma segura e adequada.

- **Normas de Confidencialidade:** Todos os colaboradores, parceiros e prestadores de serviços que têm acesso a dados pessoais estão vinculados a acordos de confidencialidade, que proíbem o uso ou divulgação indevida de dados fora das finalidades permitidas.

6.2.2. Gestão de Incidentes de Segurança

O *Pra Família Benefícios* possui um plano de resposta a incidentes de segurança que visa mitigar rapidamente qualquer violação ou ameaça aos dados pessoais. Esse plano inclui:

- **Identificação e Contenção:** Detectar incidentes de segurança e conter imediatamente a ameaça, minimizando o impacto sobre os dados pessoais.
- **Notificação aos Titulares:** Em caso de incidentes que possam resultar em risco ou dano relevante aos titulares dos dados, notificaremos os envolvidos, bem como a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), dentro dos prazos estabelecidos pela legislação.
- **Análise Pós-Incidente:** Após a resolução de um incidente, realizamos uma análise detalhada para identificar as causas subjacentes e implementar melhorias preventivas para evitar que novos incidentes ocorram.

6.2.3. Avaliações de Impacto sobre a Privacidade (Privacy Impact Assessments - PIA)

Antes de implementar novos processos ou sistemas que envolvam o tratamento de dados pessoais, o *Pra Família Benefícios* realiza **Avaliações de Impacto sobre a Privacidade (PIA)** para identificar e mitigar riscos relacionados ao uso desses dados. Isso garante que quaisquer novos procedimentos estejam em conformidade com as exigências da LGPD e as melhores práticas de privacidade.

6.3. Proteção de Dados Financeiros

Dado o tratamento de dados financeiros, como informações de cartão de crédito e métodos de pagamento, aplicamos medidas adicionais de segurança para proteger essas informações:

- **Conformidade com PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard):** Todos os dados de pagamento são tratados em conformidade com os padrões de segurança do PCI DSS, que regula o manuseio de dados de cartão de crédito para proteger contra fraudes.
- **Tokenização de Dados de Cartão:** Para reforçar a segurança, utilizamos a **tokenização**, uma técnica que substitui os dados reais do cartão de crédito por um código ou token que é utilizado para transações, protegendo as informações sensíveis durante o processamento.

6.4. Segurança no Acesso ao Site e Aplicativo

Garantimos que o acesso ao site e ao aplicativo do *Pra Família Benefícios* seja realizado de forma segura, por meio de:

- **Certificados SSL/TLS:** O uso de **Certificados SSL (Secure Socket Layer)** e **TLS (Transport Layer Security)** garante que todas as comunicações entre o navegador do usuário e nossos servidores sejam criptografadas e protegidas contra interceptações.
- **Autenticação Segura:** Implementamos métodos seguros de autenticação de usuários, como senhas robustas e autenticação multifatorial, para impedir o acesso não autorizado às contas dos usuários.

6.5. Proteção Contra Ameaças Externas

Estamos sempre atualizando e melhorando nossas defesas contra ataques externos, como **malwares**, **phishing** e **ataques de negação de serviço (DDoS)**. Implementamos soluções de segurança que detectam e bloqueiam tentativas de comprometimento da integridade e disponibilidade de nossos serviços.

6.6. Garantia de Conformidade com a LGPD

Todo o tratamento de dados realizado pelo *Pra Família Benefícios* é feito em estrita conformidade com a LGPD e outras regulamentações aplicáveis. Monitoramos continuamente nossas práticas de segurança e proteção de dados para garantir que atendam aos mais altos padrões e às exigências da legislação vigente. Isso inclui:

- **Revisões periódicas de segurança** para garantir que as políticas e medidas técnicas sejam atualizadas em resposta a novos desafios e ameaças.
- **Auditorias externas e internas** para validar a conformidade com as exigências legais e identificar oportunidades de melhoria.

7. Retenção de Dados

7.1. Critérios para Definição do Período de Retenção

A retenção de dados pessoais é determinada com base em uma série de fatores que incluem:

- **Finalidade do Tratamento:** Os dados são retidos enquanto forem necessários para cumprir as finalidades especificadas no momento da coleta, como a execução de contratos, processamento de pagamentos, concessão de benefícios e comunicação com o segurado.
- **Obrigações Legais e Regulatórias:** Determinadas categorias de dados são retidas por períodos específicos conforme exigido por leis e regulamentações, incluindo obrigações fiscais, trabalhistas, previdenciárias e regulatórias.

- **Necessidade Comercial:** Retemos dados que são necessários para a condução de nossas atividades comerciais, como gestão de contratos e suporte ao cliente, pelo tempo que for comercialmente razoável e justificado.
- **Direitos dos Titulares:** Levamos em consideração os direitos dos titulares de dados, como o direito de solicitar a eliminação dos dados quando não forem mais necessários ou quando o consentimento for revogado, respeitando as limitações legais.

7.2. Prazos de Retenção por Categoria de Dados

Abaixo, detalhamos os principais prazos de retenção de dados, levando em consideração o tipo de informação e as finalidades de tratamento:

7.2.1. Dados de Identificação e Cadastro do Segurado

- **Dados Retidos:** Nome completo, CPF, data de nascimento, endereço, telefone, e-mail e outras informações pessoais fornecidas no cadastro.
- **Prazo de Retenção:** Esses dados são retidos durante a vigência do contrato de seguro e por um período de até 5 anos após o encerramento do contrato, em conformidade com o Código Civil e o Código de Defesa do Consumidor, que estabelecem prazos para a manutenção de registros contratuais e eventuais disputas judiciais.
- **Finalidade:** Manutenção do histórico de relacionamento contratual, resposta a possíveis reclamações ou disputas legais, e cumprimento de obrigações regulatórias.

7.2.2. Dados Financeiros e de Pagamento

- **Dados Retidos:** Informações de cartão de crédito, boletos bancários, dados de pagamento via PIX, e histórico de transações financeiras.
- **Prazo de Retenção:** Os dados financeiros são mantidos pelo período necessário para garantir a conclusão do pagamento e por um prazo adicional de até 10 anos após a transação, conforme exigido pela legislação tributária e fiscal.
- **Finalidade:** Cumprimento de obrigações fiscais, prevenção de fraudes e garantia da integridade das transações financeiras realizadas.

7.2.3. Dados Relacionados a Sinistros

- **Dados Retidos:** Informações sobre o segurado, beneficiários e o evento do sinistro (dados médicos, relatórios de acidentes, entre outros).
- **Prazo de Retenção:** Os dados relacionados a sinistros são retidos por um período de até 10 anos após o encerramento do processo, de acordo com a legislação aplicável ao setor de seguros e às exigências de arquivamento da Superintendência de Seguros Privados (SUSEP).

- **Finalidade:** Cumprimento de obrigações legais, arquivamento de documentos para auditorias e disputas judiciais ou administrativas que possam surgir.

7.2.4. Dados de Navegação e Cookies

- **Dados Retidos:** Informações sobre a interação do usuário com o site ou aplicativo, como endereço IP, tipo de navegador, preferências de uso, e dados coletados via cookies.
- **Prazo de Retenção:** Esses dados são mantidos por um período de até 2 anos, ou conforme as configurações de consentimento do titular. Os cookies de sessão são eliminados após o encerramento da navegação, enquanto os cookies persistentes podem ser mantidos até que o usuário os exclua.
- **Finalidade:** Melhoria da experiência do usuário, análise de tráfego, personalização de conteúdo e segurança.

7.2.5. Dados Relacionados a Marketing e Comunicações

- **Dados Retidos:** Informações fornecidas para o envio de comunicações de marketing, como nome, e-mail e preferências de contato.
- **Prazo de Retenção:** Os dados são mantidos enquanto houver consentimento do titular e, após a revogação do consentimento, por um período de até 6 meses para garantir o processamento adequado da solicitação de exclusão.
- **Finalidade:** Envio de ofertas personalizadas, campanhas de marketing e promoção de benefícios, desde que autorizado pelo titular.

7.3. Retenção para Cumprimento de Obrigações Legais

Alguns dados pessoais podem ser mantidos por períodos mais longos para que o *Pra Família Benefícios* possa cumprir com suas obrigações legais, incluindo:

- **Legislação Tributária e Fiscal:** Dados financeiros e fiscais podem ser retidos por até 10 anos, conforme as exigências da legislação tributária brasileira.
- **Legislação Trabalhista e Previdenciária:** Informações relacionadas a colaboradores e prestadores de serviços podem ser mantidas por até 5 anos, conforme a legislação trabalhista.
- **Investigações e Auditorias:** Dados podem ser mantidos por um período necessário para garantir o cumprimento de auditorias, investigações de fraudes ou cumprimento de regulamentações impostas por órgãos governamentais.

7.4. Eliminação de Dados

Quando os dados pessoais não forem mais necessários para as finalidades para as quais foram coletados ou quando o prazo de retenção expirar, o *Pra Família*

Benefícios realiza a eliminação segura dessas informações. A eliminação pode ocorrer de duas formas:

- **Exclusão Completa:** Os dados são permanentemente apagados de nossos sistemas e não podem ser recuperados.
- **Anonimização:** Em alguns casos, os dados podem ser anonimizados, ou seja, convertidos em dados que não podem mais ser associados ao titular, permitindo o uso para fins estatísticos ou de análise, sem comprometer a privacidade.

A eliminação de dados segue padrões rigorosos de segurança, incluindo o uso de ferramentas de destruição segura de dados e a revisão de todos os procedimentos para garantir que os dados não sejam acessados ou recuperados indevidamente.

7.5. Direitos dos Titulares e Solicitações de Exclusão

Os titulares de dados têm o direito de solicitar a exclusão ou anonimização de seus dados pessoais quando não forem mais necessários para as finalidades para as quais foram coletados, ou quando desejarem revogar o consentimento previamente fornecido, conforme disposto na LGPD. O *Pra Família Benefícios* atende às solicitações de exclusão de dados da seguinte maneira:

- **Processamento de Solicitações:** Após o recebimento de uma solicitação de exclusão ou anonimização, confirmamos a identidade do titular e realizamos a exclusão ou anonimização dos dados em até 30 dias.
- **Exceções:** Mesmo após a solicitação de exclusão, alguns dados podem ser mantidos por períodos adicionais quando exigido por lei, para a defesa em processos judiciais ou para o cumprimento de obrigações contratuais e regulatórias.

7.6. Monitoramento e Revisão da Política de Retenção

A política de retenção de dados do *Pra Família Benefícios* é revisada regularmente para garantir que esteja sempre em conformidade com as regulamentações vigentes e para atender às melhores práticas de proteção de dados. Qualquer alteração na política de retenção é devidamente comunicada aos titulares de dados e ajustada conforme necessário para garantir a segurança e a privacidade das informações.

8. Direitos do Titular dos Dados

Você tem os seguintes direitos, conforme a LGPD:

- Acessar, corrigir ou solicitar a exclusão de seus dados pessoais;
- Solicitar a portabilidade dos dados;
- Retirar seu consentimento para o tratamento de dados a qualquer momento;

- Obter informações sobre os terceiros com quem compartilhamos seus dados.

Para exercer seus direitos, entre em contato pelos canais indicados ao final desta Política.

9. Alterações na Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Política periodicamente. Aconselhamos que você revise este documento regularmente para se manter informado sobre qualquer mudança.

11. Contato

Se você tiver dúvidas ou quiser exercer seus direitos, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados pelo e-mail: dpo@prafamilia.com.br.